Stadtwerke Goch GmbH

Klever Straße 26 – 28

47574 Goch

Kontakt Jürgen Görtz
Tel 0 28 23/ 93 10-160
Fax 0 28 23/ 93 10-139
e-mail juergen.goertz@stadtwerke-goch.de

Datum .....

Auftrag zur Überprüfung der Löschwasserversorgung im Versorgungsnetz der Stadtwerke Goch GmbH

Die Stadtwerke Goch GmbH führt in ihrem Wasserversorgungsnetz nach schriftlicher Beauftragung eine Überprüfung der Löschwasserversorgung gemäß DVGW-Arbeitsblatt-W 405 aus dem öffentlichen Trinkwasserrohrnetz durch.

Diese Überprüfung ist kostenpflichtig und wird nach erfolgter Überprüfung mit einer Pauschale von 100,00 € zzgl. Ust. in Rechnung gestellt.

Als Anlage ist ein Lageplan mit dem markierten Objekt beizufügen. Nach ihrer Beauftragung benötigen wir für die Überprüfung in der Regel 2-3 Wochen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Goch GmbH mit der kostenpflichtigen Überprüfung der Löschwasserversorgung in:

Ort: _____

Straße, Nr. _____

Objekt _____

Löschwasserbedarf _____ m³/h

Auftraggeber:

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Ich habe die Anlage Datenschutzinformationen zur Kenntnis genommen

_____

(Unterschrift Auftraggeber)

Anlage Datenschutzinformationen
Datenschutzinformationen gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)

1. Allgemeines

Als Ihr Energieversorger nehmen wir, die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH zu informieren. Sollten Sie dennoch Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an den in Ziffer 2 genannten Verantwortlichen oder den in Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformationen sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen ("**personenbezogene Daten**"). Dies sind beispielsweise Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten, oder Angaben zu Ihrer Messstelle.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer Carlo Marks, Klever Straße 26-28, 47574 Goch, Telefon 02823 9310 0, Fax 02823 9310 149, E-Mail info@stadtwerke-goch.de.

3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH ist: Die Beauftragten für Datenschutz & IT-Sicherheit, Kommunales Rechenzentrum Niederrhein, Friedrich-Heinrich-Allee 130,
D - 47475 Kamp-Lintfort, Tel.:+49 2842 9070 425 / +49 2842 9070 121, Fax: +49 2842 92732 425 /
+49 2842 92732 121, eMail: datenschutz@krzn.de.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

4.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen, sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsänderungen oder Mahnungen).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister oder Inkassodienstleister). Ziffer 5.1 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.1 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

4.2 Bonitätsprüfung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können und sind eine vorvertragliche Maßnahme. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir in Vorleistung treten und/oder Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen. Ziffer 5.2 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und eine Auskunft über Ihre Bonität einholen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den in dieser Ziffer 4.2 genannten Zweck erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index

- Angaben zu Zahlungsausfällen in den letzten drei Jahren

Sofern wir dem Abschluss eines Vertrages aufgrund der Auskunft über Ihre Bonität nicht zustimmen, haben Sie das Recht, Ihren eigenen Standpunkt über Ihre Zahlungsfähigkeit darzulegen und diese Entscheidung anzufechten. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an das Servicepersonal der Stadtwerke Goch GmbH. Wir werden dann die Entscheidung über den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen manuell überprüfen.

4.3. Forderungen / Inkasso

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in Ziffer 5.3 dieser Datenschutzinformationen genannten Dritten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlungen (Forderungen) an Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich (etwa durch Ratenzahlungsvereinbarungen) geltend zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrecht zu erhalten.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlung (Forderungen) überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke zu widersprechen. Nähere Angaben zu Ihrem Widerspruchsrecht entnehmen Sie bitte der Ziffer 8.5 dieser Datenschutzinformationen.

4.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.4 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen. Nach Artikel 6 (1) c) DSGVO ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt.

4.5 Werbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Ihnen per Post oder elektronisch Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie zu Produkten und Dienstleistungen von uns verbundenen Unternehmen zusenden zu können. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erfolgt jedoch erst und ausschließlich, nachdem Sie separat und ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erteilt haben.

Für unsere Werbemaßnahmen setzten wir im Einzelfall Dienstleister (etwa Postunternehmen oder Werbeagenturen) ein, die uns bei der Erstellung und dem Versand der Werbung unterstützen. Ziffer 5.5 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.5 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) a) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt hat.

Die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Werbung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Das bedeutet, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf verarbeitet wurden, unberührt bleibt. Nähere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte Ziffer 8.6 dieser Datenschutzinformationen sowie der entsprechenden Einwilligungserklärung.

5. Empfänger von personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)

5.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

5.2 Bonitätsprüfung

Für die Zwecke der Bonitätsprüfung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Telefon 0611 – 92780, www.schufa.de

5.3. Forderungen / Inkasso

Für die Zwecke „Forderungen / Inkasso“ werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

5.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Soweit es uns im Einzelfall gestattet ist, werden wir Sie über den Übermittlungsempfänger individuell benachrichtigen. Generell werden für die Zwecke der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Behörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften

5.5 Werbung

Für die Zwecke der Werbung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur in einer Form speichern, die die Identifizierung von Ihnen so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

Im Einzelfall müssen wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch länger speichern, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies kann beispielsweise bei Daten relevant sein, die wir im Rahmen unserer Buchhaltung vorhalten müssen. Ihre personenbezogenen Daten werden dann mit Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Speicherdauer gelöscht.

Im Regelfall gilt jedoch folgende Speicherdauer:

6.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

6.2 Bonitätsprüfung

Bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

6.3. Forderungen / Inkasso

Ein (1) Jahr ab Beendigung des Inkassoverfahrens bzw. nach Ablauf der Rechtsmittelfrist im Fall einer gerichtlichen Entscheidung.

6.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Nach Erfüllung der jeweiligen, gesetzlichen Verpflichtung.

6.5 Werbung

Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung, maximal zwei Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

7. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Es ist erforderlich, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen, da wir andernfalls nicht das Vertragsverhältnis mit Ihnen abschließen und durchführen können.

Es hat jedoch keine negativen Folgen auf den Abschuss und/oder die Durchführung des Vertragsverhältnisses, wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die wir von Ihnen erbeten (beispielsweise für den Erhalt von Werbung), nicht erteilen.

8. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Die einzelnen Rechte können Sie direkt gegenüber dem in Ziffer 2 dieser Datenschutzinformationen genannten Verantwortlichen geltend machen und/oder hierfür auch dem in Ziffer 3 dieser Datenschutzinformationen genannten Datenschutzbeauftragten kontaktieren. Hierzu reicht eine einfache und formlose Kontaktaufnahme (beispielsweise per E-Mail oder Post).

8.1 Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie außerdem das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung zu erhalten, sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten.

8.2 Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen.

8.3 Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung.

8.4. Recht auf Einschränkung, Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen.

8.5 Widerspruchsrechte, Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. In welchen Fällen der Verarbeitung dies der Fall ist, können Sie der Ziffer 4 dieser Datenschutzinformationen entnehmen.

Der Widerspruch ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten/ möglich.

8.6 Widerrufsrecht, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung bleibt davon unberührt.

Der Widerruf einer Einwilligung ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten/ möglich.

8.7 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen (beispielsweise einen neuen Energieversorger) zu verlangen.

8.8. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die/der Landesbeauftrage für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavallierstraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211 384 240, Telefax 02811 384 2410, E-Mail poststelle@ldi.nrw.de, www.ldi.nrw.de. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Ende der Datenschutzinformationen

Stand Mai 2018

Anlage 1 zur Datenschutzinformation

zu Pos. 5.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

Verbrauchsabrechnung:

Wilken Rechenzentrum GmbH, Hörvelsinger Weg 29-31, 89081 Ulm, Telefon 0731 96500, www.wilken.de

H&S Zählerablesung GbR, Thomas-Müntzer-Str. 31, 08115 Lichtentanne, Telefon 0375 2708973, www.hs-zaehlerablesung.de

QITS GmbH, Halskestraße 11-15, 40880 Ratingen, Telefon 02102 852150, www.qits.de

Klafka & Hinz Energie-Informations-Systeme GmbH, Weststraße 54, 52074 Aachen, Tel. 0241 6052010, www.klafka-hinz.de

GÖRLITZ AG, August-Thyssen-Straße 32, 56070 Koblenz , Tel. 0261 9285 0, www.goerlitz.com

Diestelmann IT GmbH, Wittener Straße 250, 44803 Bochum, Telefon 0234 369830, www.itsds.de

Stadt Goch, Markt 2, 47574 Goch, Telefon 02823 320 0, www.goch.de

miteinanderKarte

SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden, Telefon 0611 900960, www.smartloyalty.de

CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Telefon 04402 9739000, www.cleverreach.com

Verkehr:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr, Augustastraße 1, 45879 Gelsenkirchen, Telefon 0209 15840, www.vrr.de

Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal, Telefon 0202 5690, www.wsw-online.de/wsw-mobil

Technische Dokumentation und Auftragswesen

Conges Consulting GmbH. Mommstraße 51, 66606 St. Wendel, Tel: 06851 9980410, www.conges.de

Geoinformationssysteme

Vermessungsbüro Diedenhofen / Monka, Südring 41, 47574 Goch, Tel: 02823 97200, www.vermessung-goch.de

AED-SICAD GmbH, Mallwitzstraße 1, 53177 Bonn, Tel: 0228 95420, www.aed-sicad.de

Informationssysteme

IT-Beratung HALBE GmbH & Co.KG, Moltkestraße 16, 47877 Willich, Tel: 02154 8885111, www.halbe.com/

Büro Büro Goch GmbH, Daimlerstraße 46, 47574 Goch, Tel: 02823 94400, www.buero-buero.com

GochNess Kassensystem

eccos pro gmbh, Nevigeser Str. 100, 42553 Velbert, Tel: 02051/ 2086200, www.eccos-pro.com

sonstiges:

Druck_Dat GmbH, Klever Straße 24 d, 47574 Goch, Telefon 02823 929410, www.druck-dat.de

HKS Informatik GmbH, Uerdinger Straße 99 – 101, 47441 Moers, Telefon 02841 880570, www.hksinformatik.de

Kommunales Rechenzentrum Niederrhein, Friedrich-Heinrich-Allee 130, 47475 Kamp-Lintfort, Tel: 02842 9070-0, www.krzn.de

Ebner Stolz GmbH & Co. KG, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Joseph-Schumpeter-Allee 25, 53227 Bonn, Tel. 0228 85029-0, www.ebnerstolz.de

VR-Dienste eG, Markt 1, 47589 Uedem, Tel.: 02825 539922, www.vr-dienstleistungen.de

zu Pos. 5.3 Forderungen / Inkasso

Rechtsanwälte Dr. Lukassen & Kollegen, Brückenstr. 24, 47574 Goch, Telefon 02823 976090, www.dr-lukassen.de

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg, Telefon 040 2850 1917, www.eos-did.com

zu Pos. 5.5 Werbung

Je nach geplanter Aktion werden unterschiedliche Dienstleister genutzt, deren Kontaktdaten zeitnah auf den Internetseiten veröffentlicht werden.

www.stadtwerke-goch.de

www.gochness.de