

Anlagen zum vollmacherKarten-Antrag

vollmacher

stadtwerke

GOCH



## Bedingungen vollmacherKarte+

1. Mit der vollmacherKarte+ kann der Kunde an einer Punkteaktion der Stadtwerke Goch GmbH für die miteinanderKarte teilnehmen. Weitere vertragliche Beziehungen zu den Stadtwerken Goch werden damit nicht begründet. Vertragspartner der eigentlichen Ladekarte ist ecotap (eine Marke der Threeforce B.V.).

2.1 Die Ausstellung der vollmacherKarte+ erfolgt ausschließlich für Stromkunden der Stadtwerke Goch GmbH oder deren Marken. Stromkunde ist, wer einen gültigen Stromvertrag auf der Adresse hat, die zur Anmeldung der vollmacherKarte+ verwendet wird.

2.2 Ist der Kunde kein Stromkunde mehr kann die vollmacherKarte+ weiterhin zum Laden an den Stromladesäulen genutzt werden. Die Teilnahme an der Punkteaktion ist nicht mehr möglich.

3.1 Punkteaktion: Der Kunde erhält für jede Kilowattstunde, die er mit seiner vollmacherKarte+ an einer öffentlichen Stromladesäule der Stadtwerke Goch GmbH entnommen hat Punkte auf seine miteinanderKarte gutgeschrieben. Die Höhe der Gutschrift wird von den Stadtwerken Goch GmbH bestimmt und veröffentlicht. Eine Anpassung kann jederzeit ohne Wahrung von Fristen von der Stadtwerken Goch GmbH durchgeführt werden. Die jeweils gültige Höhe der Gutschrift ist auf der Internetseite [www.stadtwerke-goch.de](http://www.stadtwerke-goch.de) veröffentlicht.

3.2 Die miteinanderKarte und die vollmacherKarte+ müssen zur Teilnahme an der Punkteaktion auf die identische Adresse ausgestellt sein.

3.3 Zur Erbringung der Leistung im Rahmen der Punkteaktion werden Daten von Last Mile Solutions (eine Marke der Threeforce B.V.) an die Stadtwerke Goch GmbH weitergeleitet. Hierbei handelt es sich um den Namen des Kunden und den Daten zur Stromentnahme über die vollmacherKarte+ an den Stromladesäulen der Stadtwerke Goch GmbH. (Datum, Uhrzeit, Dauer, Standort, entnommene Menge und Kosten)

3.4 Zur Punktegutschrift muss der Kunde das Servicecenter der Stadtwerke Goch GmbH im Januar, des auf die jeweiligen Tankvorgänge folgenden Jahres, aufsuchen. Die Punktegutschrift erfolgt im Januar eines Jahres für das Vorjahr. Die Punktegutschrift erfolgt ausschließlich im Servicecenter der Stadtwerke Goch. Der Kunde erhält keine weiteren Aufforderungen zur Punktegutschrift. Erscheint der Kunde im Januar nicht im Servicecenter verfällt der Anspruch auf die Punkte für das Vorjahr.

3.5 Die Aktionsbedingungen können jederzeit von den Stadtwerken Goch angepasst werden.

4. Die eigentliche Ladekarte wird über ein Vertragsverhältnis mit Last Mile Solutions (eine Marke der Threeforce B.V.) genutzt. Auf deren Allgemeine Geschäftsbedingungen hingewiesen wird. (<https://ecotap.evc-net.com/Register/Conditions/pdf>)

## Einwilligungserklärung und Datenschutzinformation gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung Datenschutzinformationen

### 1. Allgemeines

Als Ihr Energieversorger nehmen wir, die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH zu informieren. Sollten Sie dennoch Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an den in Ziffer 2 genannten Verantwortlichen oder in der Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformationen sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen („personenbezogene Daten“). Dies sind beispielsweise Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten, oder Angaben zu Ihrer Messstelle.

### 2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer Carlo Marks, Klever Straße 26-28, 47574 Goch, Telefon 02823 9310 0, Fax 02823 9310 149, E-Mail [info@stadtwerke-goch.de](mailto:info@stadtwerke-goch.de).

### 3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH ist Herr Andreas Ebels, Friedrich-Heinrich-Allee 130, 47475 Kamp-Lintfort, Telefon 02842 9070 425, Fax 02842 92732 425, E-Mail [datschutz@krzn.de](mailto:datschutz@krzn.de).

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen, sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsänderungen oder Mahnungen).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister oder Inkassodienstleister). Ziffer 5.1 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.1 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

### 4.2 Bonitätsprüfung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können und sind eine vorvertragliche Maßnahme. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir in Vorleistung treten und/oder Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen. Ziffer 5.2 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und eine Auskunft über Ihre Bonität einholen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den in dieser Ziffer 4.2 genannten Zweck erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index

- Angaben zu Zahlungsausfällen in den letzten drei Jahren

Sofern wir dem Abschluss eines Vertrages aufgrund der Auskunft über Ihre Bonität nicht zustimmen, haben Sie das Recht, Ihren eigenen Standpunkt über Ihre Zahlungsfähigkeit darzulegen und diese Entscheidung anzufechten. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an das Servicepersonal der Stadtwerke Goch GmbH. Wir werden dann die Entscheidung über den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen manuell überprüfen.

### 4.3 Forderungen / Inkasso

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden

Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in Ziffer 5.3 dieser Datenschutzhinfortationen genannten Dritten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlungen (Forderungen) an Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich (etwa durch Ratenzahlungsvereinbarungen) geltend zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrecht zu erhalten.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlung (Forderungen) überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke zu widersprechen. Nähere Angaben zu Ihrem Widerspruchsrecht entnehmen Sie bitte der Ziffer 8.5 dieser Datenschutzhinfortationen.

#### **4.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um gesetzliche Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.4 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen. Nach Artikel 6 (1) c) DSGVO ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt.

#### **4.5 Werbung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Ihnen per Post oder elektronisch Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie zu Produkten und Dienstleistungen von uns verbundenen Unternehmen zuzusenden zu können. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erfolgt jedoch erst und ausschließlich, nachdem Sie separat und ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erteilt haben.

Für unsere Werbemaßnahmen setzen wir im Einzelfall Dienstleister (etwa Postunternehmen oder Werbeagenturen) ein, die uns bei der Erstellung und dem Versand der Werbung unterstützen. Ziffer 5.5 dieser Datenschutzhinfortationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.5 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) a) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt hat.

Die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Werbung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Das bedeutet, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf verarbeitet wurden, unberührt bleibt. Nähere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte Ziffer 8.6 dieser Datenschutzhinfortationen sowie der entsprechenden Einwilligungserklärung.

#### **5. Empfänger von personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)**

##### **5.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden**

Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ih-

nen werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

##### **5.2 Bonitätsprüfung**

Für die Zwecke der Bonitätsprüfung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Telefon 0611 – 92780, [www.schufa.de](http://www.schufa.de)

##### **5.3. Forderungen / Inkasso**

Für die Zwecke „Forderungen / Inkasso“ werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

##### **5.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**

Soweit es uns im Einzelfall gestattet ist, werden wir Sie über den Übermittlungsempfänger individuell benachrichtigen. Generell werden für die Zwecke der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Behörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften

##### **5.5 Werbung**

Für die Zwecke der Werbung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

##### **6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur in einer Form speichern, die die Identifizierung von Ihnen so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

Im Einzelfall müssen wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch länger speichern, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies kann beispielsweise bei Daten relevant sein, die wir im Rahmen unserer Buchhaltung vorhalten müssen. Ihre personenbezogenen Daten werden dann mit Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Speicherdauer gelöscht.

Im Regelfall gilt jedoch folgende Speicherdauer:

##### **6.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden**

Bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

##### **6.2 Bonitätsprüfung**

Bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

##### **6.3. Forderungen / Inkasso**

Ein (1) Jahr ab Beendigung des Inkassoverfahrens bzw. nach Ablauf der Rechtsmittelfrist im Fall einer gerichtlichen Entscheidung.

##### **6.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**

Nach Erfüllung der jeweiligen, gesetzlichen Verpflichtung.

##### **6.5 Werbung**

Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung, maximal zwei Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

##### **7. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Es ist erforderlich, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen, da wir andernfalls nicht das Vertragsverhältnis mit Ihnen abschließen und durchführen können.

Es hat jedoch keine negativen Folgen auf den Abschluss und/oder die Durchführung des Vertragsverhältnisses, wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die wir von Ihnen erbeten (beispielsweise für den Erhalt von Werbung), nicht erteilen.

##### **8. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Die einzelnen Rechte können Sie direkt gegenüber dem in Ziffer 2 dieser Datenschutzzinformatoren genannten Verantwortlichen geltend machen und/oder hierfür auch dem in Ziffer 3 dieser Datenschutzzinformatoren genannten Datenschutzbeauftragten kontaktieren. Hierzu reicht eine einfache und formlose Kontaktaufnahme (beispielsweise per E-Mail oder Post).

### 8.1 Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie außerdem das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung zu erhalten, sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten.

### 8.2 Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen.

### 8.3 Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung.

### 8.4. Recht auf Einschränkung, Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen.

### 8.5 Widerspruchsrechte, Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. In welchen Fällen der Verarbeitung dies der Fall ist, können Sie der Ziffer 4 dieser Datenschutzzinformatoren entnehmen.

Der Widerspruch ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten/ möglich.

### 8.6 Widerrufsrecht, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung bleibt davon unberührt.

Der Widerruf einer Einwilligung ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten/ möglich.

### 8.7 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen (beispielsweise einen neuen Energieversorger) zu verlangen.

### 8.8. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die/der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalierstraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211 384 240, Telefax 02811 384 2410, E-Mail [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de), [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de). Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Ende der Datenschutzzinformatoren

Stand Mai 2020

## Anlage 1 zur Datenschutzzinformation

### zu Pos. 5.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

### Verbrauchsabrechnung:

Wilken Rechenzentrum GmbH, Hörvelsinger Weg 29-31, 89081 Ulm, Telefon 0731 96500, [www.wilken.de](http://www.wilken.de)

H&S Zählerablesung GbR, Thomas-Müntzer-Str. 31, 08115 Lichtenhain, Telefon 0375 2708973, [www.hs-zaehlerablesung.de](http://www.hs-zaehlerablesung.de)

QITS GmbH, Halsekestraße 11-15, 40880 Ratingen, Telefon 02102 852150, [www.qits.de](http://www.qits.de)

Klafka & Hinz Energie-Informations-Systeme GmbH, Weststraße 54, 52074 Aachen, Tel. 0241 6052010, [www.klafka-hinz.de](http://www.klafka-hinz.de)

GÖRLITZ AG, August-Thyssen-Straße 32, 56070 Koblenz, Tel. 0261 9285 0, [www.goerlitz.com](http://www.goerlitz.com)

Diestelmann IT GmbH, Wittener Straße 250, 44803 Bochum, Telefon 0234 369830, [www.itsds.de](http://www.itsds.de)

Stadt Goch, Markt 2, 47574 Goch, Telefon 02823 320 0, [www.goch.de](http://www.goch.de)

### miteinanderKarte

SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65 189 Wiesbaden, Telefon 0611 900960, [www.smartloyalty.de](http://www.smartloyalty.de)

CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Telefon 04402 9739000, [www.cleverreach.com](http://www.cleverreach.com)

### Ladekarte:

Last Mile Solutions, Zeemanstraat 11, 3016CN Rotterdam, Niederlande, Telefon +31 104 365 065, [www.lastmilesolutions.com](http://www.lastmilesolutions.com)

Ecotap, Kruisbroeksestraat 23, 5281 RV BOXTEL, Niederlande, Telefon +31 411 210 210, [www.ecotap.nl](http://www.ecotap.nl)

### Verkehr:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr, Augustastraße 1, 45879 Gelsenkirchen, Telefon 0209 15840, [www.vrr.de](http://www.vrr.de)

Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal, Telefon 0202 5690, [www.wsw-online.de/wsw-mobil](http://www.wsw-online.de/wsw-mobil)

Technische Dokumentation und Auftragswesen

Conges Consulting GmbH, Mommstraße 51, 66606 St. Wendel, Tel: 06851 9980410, [www.conges.de](http://www.conges.de)

### Geoinformationssysteme:

Vermessungsbüro Diedenhofen / Monka, Südring 41, 47574 Goch, Tel: 02823 97200, [www.vermessung-goch.de](http://www.vermessung-goch.de)

AED-SICAD GmbH, Mallwitzstraße 1, 53177 Bonn, Tel: 0228 95420, [www.aed-sicad.de](http://www.aed-sicad.de)

### Informationssysteme:

IT-Beratung HALBE GmbH & Co.KG, Moltkestraße 16, 47877 Willich, Tel: 02154 8885111, [www.halbe.com/](http://www.halbe.com/)

Büro Büro Goch GmbH, Daimlerstraße 46, 47574 Goch, Tel: 02823 94400, [www.buero-buero.com](http://www.buero-buero.com)

### GochNess Kassensystem:

eccos pro gmbh, Nevigeser Str. 100, 42553 Velbert, Tel: 02051 2086200, [www.eccos-pro.com](http://www.eccos-pro.com)

### sonstiges:

Druck\_Dat GmbH, Klever Straße 24 d, 47574 Goch, Telefon 02823 929410, [www.druck-dat.de](http://www.druck-dat.de)

HKS Informatik GmbH, Uerdinger Straße 99 – 101, 47441 Moers, Telefon 02841 880570, [www.hksinformatik.de](http://www.hksinformatik.de)

Kommunales Rechenzentrum Niederrhein, Friedrich-Heinrich-Allee 130, 47475 Kamp-Lintfort, Tel: 02842 9070-0, [www.krzn.de](http://www.krzn.de)

Ebner Stolz GmbH & Co. KG, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Joseph-Schumpeter-Allee 25, 53227 Bonn, Tel. 0228 85029-0, [www.ebnerstolz.de](http://www.ebnerstolz.de)

VR-Dienste eG, Markt 1, 47589 Uedem, Tel: 02825 539922, [www.vr-dienstleistungen.de](http://www.vr-dienstleistungen.de)

Partner der miteinanderKarte siehe [www.miteinanderkarte.de](http://www.miteinanderkarte.de)

### zu Pos. 5.3 Forderungen / Inkasso

Rechtsanwälte Dr. Lukassen & Kollegen, Brückenstr. 24, 47574 Goch, Telefon 02823 976090, [www.dr-lukassen.de](http://www.dr-lukassen.de)

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg, Telefon 040 2850 1917, [www.eos-did.com](http://www.eos-did.com)

## zu Pos. 5.5 Werbung

Je nach geplanter Aktion werden unterschiedliche Dienstleistungen genutzt, deren Kontaktdaten zeitnah auf den Internetseiten veröffentlicht werden.

[www.stadtwerke-goch.de](http://www.stadtwerke-goch.de)

[www.gochness.de](http://www.gochness.de)

Die rechtlich verbindlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Last Mile Solutions können Sie online unter <https://ecotap.evcent.com/Register/Conditions/pdf> einsehen. Als Kundenservice für Sie haben wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Last Mile Solutions (eine Marke der Threeforce B.V.) mit dem Stand vom 01. Februar 2019 aus dem Englischen übersetzen lassen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Last Mile Solutions, Zeemanstraat11, 3016CN Rotterdam, Niederlande

Datum: 1. Februar 2019 Dokumentname: Allgemeine Geschäftsbedingungen Last Mile Solutions Enduser.docx

Kein Teil dieser Publikation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Last Mile Solutions durch Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder auf andere Weise vervielfältigt und veröffentlicht werden. Dies gilt auch für die vollständige oder teilweise Bearbeitung. Last Mile Solutions ist eine Marke von Threeforce B.V.

### Inhaltsverzeichnis

- Begriffsbestimmungen
- Kosten
- Zahlung
- Geltungsdauer und Kündigung
- Ladeservice und die Nutzung von Ladepunkten
- Helpdesk und Fehlfunktionen
- Website
- Weitergabe durch den Kunden an Dritte
- Haftung
- Geistiges Eigentum
- Datenschutz
- Sonstige Bestimmungen und anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Dienstleistungen, die dem Kunden von Last Mile Solutions angeboten werden. Mit der Online-Aktivierung der Ladekarte erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich an. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Last Mile Solutions sind bei der Handelskammer unter der Nummer 24360819 hinterlegt.

### 1 Begriffsbestimmungen

- 1.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen: Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich aller Anhänge.
- 1.2. Verbraucher: Der Kunde, der als natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufes oder Geschäftes handelt, mit Last Mile Solutions einen Fernabsatzvertrag zum Kauf eines/einer oder mehrerer Produkte und/oder Dienstleistung(en) abschließt.
- 1.3. Verbraucherkauf: Der Kauf, der zwischen Last Mile Solutions und einem Verbraucher in Bezug auf ein oder mehrere Produkte abgeschlossen wird, wobei es sich um eine bewegliche Sache handelt.
- 1.4. Dienstleistungen: Die von Last Mile Solutions über die Website oder auf andere Weise dem Kunden angebotenen Dienstleistungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ladeservices, Helpdesk-Dienste, Abrechnungsdienste, Lastschriftverfahren, elektronische

Rechnungsstellung, elektronische Kommunikationsdienste einschließlich Zugang zum Verbrauch und andere Dienstleistungen, wie auf der Website näher ausgeführt).

- 1.5. Endbenutzer: Die natürliche oder juristische Person, die die Dienstleistungen von Last Mile Solutions unter den in diesem Dokument definierten Bedingungen nutzt.
- 1.6. Elektrofahrzeug: Ein Straßenfahrzeug, das vollständig von einem Elektromotor angetrieben wird, und/oder ein Hybridfahrzeug, das teilweise von einem Elektromotor angetrieben wird, wobei das Fahrzeug Strom, der in einer Batterie gespeichert ist, die über einen Ladepunkt wiederaufladbar ist, verbraucht oder auch nicht verbraucht.
- 1.7. Helpdesk: Der Kundendienst, der bei Fragen und/oder Beschwerden genutzt werden kann. Die Telefonnummer finden Sie auf der Ladekarte oder auf der Website.
- 1.8. Kunde: Die natürliche oder juristische Person, die diesen Vertrag mit Last Mile Solutions abschließt, um die Dienstleistung(en) zu erwerben. Ein Kunde kann auch Endbenutzer sein, wenn er (auch) selbst die Produkte und/oder Dienstleistungen von Last Mile Solutions in Anspruch nimmt.
- 1.9. Fernkauf: Der Fernabsatzvertrag, der aus der Ferne abgeschlossen wird, stellt einen Verbraucherkauf dar.
- 1.10. Ladekarte: Die Ladekarte, die den Zugriff auf den Ladepunkt, das Last Mile Solutions-Netzwerk und (soweit möglich) das interoperable Partnernetzwerk ermöglicht. Diese Ladekarte kann zur Verwendung im Partnernetzwerk freigegeben werden.
- 1.11. Ladepunkt: Eine Einrichtung an einem bestimmten Ort, die zum Laden der Batterie eines Elektrofahrzeugs verwendet werden kann, einschließlich privater und öffentlicher Ladepunkte.
- 1.12. Last Mile Solutions: der Anbieter der Dienstleistungen, ist Threeforce BV, mit Sitz in der Zeemanstraat 11, 3016 CN in Rotterdam, Niederlande. Die Gesellschaft ist bei der Handelskammer unter der Nummer 24360819 registriert. Wenn sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Last Mile Solutions beziehen, sind damit auch Threeforce BV und andere Handelsnamen gemeint.
- 1.13. Last Mile Solutions-Ladenetzwerk: Die Gesamtheit aller Ladepunkte, auf die Last Mile Solutions Zugriff hat (ob in Absprache mit dem Eigentümer des Ladepunktes oder nicht), um Dritten Zugang zu gewähren.
- 1.14. Netzwerk: Das Last Mile Solutions-Netzwerk und Partnernetzwerk(e) gemeinsam.
- 1.15. Vertrag: Der Vertrag zwischen Last Mile Solutions und dem Kunden in Bezug auf die Dienstleistungen von Last Mile Solutions, dessen integraler Bestandteil diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.
- 1.16. Fernabsatzvertrag: Der Vertrag, wobei im Rahmen eines von Last Mile Solutions organisierten Systems für den Verkauf oder die Erbringung von Dienstleistungen im Fernabsatz bis zum Abschluss des Vertrags nur eine oder mehrere Techniken der Fernkommunikation, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Telefonie und Internet, verwendet werden.
- 1.17. Fernabsatzvertrag über die Erbringung von Dienstleistungen: Der Fernabsatzvertrag über die Erbringung von Dienstleistungen zwischen Last Mile Solutions und einem Verbraucher.
- 1.18. Partnernetzwerk: Die Gesamtheit aller Ladepunkte außerhalb des Netzwerks von Last Mile Solutions, an denen Kunden und Endbenutzer ein Elektrofahrzeug aufladen können.
- 1.19. Privater Ladepunkt: Ein Ladepunkt auf privatem Grund (unabhängig davon, ob er vom Eigentümer der entsprechenden Ladestation zur Verwendung durch eine autorisierte Benutzergruppe freigegeben wurde oder nicht).
- 1.20. Produkte: Die von Last Mile Solutions angebotenen Produkte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf EVC-Controller und andere Hardware, Ladepunkte und Ladekarten.
- 1.21. Öffentlicher Ladepunkt: Ein Ladepunkt, der sich im öffentlichen Raum befindet und zu einem Partnernetzwerk gehört oder nicht.
- 1.22. Kooperationspartner: Dritte, mit denen Last Mile Solutions bei der Erbringung von Ladediensten eng zusammenarbeitet.

1.23. Website: Die geschlossene Kundenseite von Last Mile Solutions, auf die über die URL [www.evc-net.com](http://www.evc-net.com) zugegriffen werden kann, oder die Website eines der Kooperationspartner, mit denen Last Mile Solutions eng zusammenarbeitet. Oder jede andere Website, die von Last Mile Solutions zu irgendeinem Zeitpunkt im Zusammenhang mit den Diensten genutzt wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf [www.lastmilesolutions.com](http://www.lastmilesolutions.com).

## 2 Kosten

2.1. Wenn der Kunde die Last Mile Solutions Ladekarte an seinem privaten Ladepunkt verwendet, wird hierfür nichts berechnet (mit Ausnahme der Stromkosten, die für die Gastnutzung am privaten Ladepunkt des Kunden erstattet werden), es sei denn, der Ladepunkt ist für die Vergütung der Gastnutzung und/oder die Abrechnung über den Arbeitgeber des Kunden eingerichtet.

2.2. Für die Aufladung an Ladepunkten im Last Mile Solutions-Netzwerk werden die in der App (Ladepunkt-App) angegebenen Kosten berechnet.

2.3. Der Zugang zu und/oder das Laden an öffentlichen Ladepunkten oder an öffentlich zugänglichen privaten Ladepunkten erfolgt zu den vom Anbieter angegebenen Tarifen und Bedingungen. Es obliegt dem Kunden, diese Bedingungen zu akzeptieren und die Last Mile Solutions Ladekarte für diese Ladepunkte zu aktivieren.

2.4. Bei Verwendung der Ladekarte von Last Mile Solutions zum Laden im Partnernetzwerk erhält Last Mile Solutions in Abhängigkeit vom Betrieb die Ladedaten und die dafür berechneten Kosten vom Betreiber des Ladepunktes.

2.5. Last Mile Solutions ist berechtigt, unter Einhaltung einer Frist von 1 Monat die geltenden Preise und Sätze schriftlich anzupassen.

2.6. Der Endbenutzer ist berechtigt, die Dienstleistung bis zu dem Datum, an dem die Anpassung in Kraft treten würde, zu kündigen, wenn er der Anpassung der Preise und Tarife nicht zustimmen möchte.

## 3 Zahlung

3.1. Die Last Mile Solutions-Teilnahmegebühr (falls zutreffend) und die im Netzwerk anfallenden Kosten Ladekosten (falls zutreffend) werden monatlich in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden monatlich mittels Lastschrift von dem vom Kunden in der Einzugsermächtigung angegebenen Bankkonto eingezogen. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die per Lastschrift zu zahlenden Beträge jederzeit über sein Bankkonto eingezogen werden können. Wenn die Lastschrift nicht erfolgreich ausgeführt werden kann, ist Last Mile Solutions gemäß Artikel 6:96 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches berechtigt, vom Kunden einen Betrag von 40,00 EUR an Inkassokosten zu fordern. Bei Lastschrift hat der Kunde die Möglichkeit, eine Zahlung 56 Tage nach Einzug der Beträge rückgängig zu machen. Darüber hinaus kann der Kunde einen Einzug bis zu 13 Monate nach dem Zahlungsdatum anfechten.

3.2. Die Rechnungsadresse ist die Adresse, die Last Mile Solutions vom Kunden mitgeteilt wurde.

3.3. Last Mile Solutions sendet seine Rechnungen per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die der Kunde Last Mile Solutions mitgeteilt hat. Der Endbenutzer erhält in der Rechnung einen Überblick über die Ladevorgänge und die damit verbundenen Kosten.

3.4. Für die Ermittlung der geschuldeten Beträge ist die Abwicklung über Last Mile Solutions jederzeit verbindlich (einschließlich der Ladekosten aus etwaigen Ladevorgängen im Partner-Netzwerk), es sei denn, es wird nachgewiesen, dass diese Daten nicht korrekt sind.

3.5. Alle Reklamationen bezüglich einer Rechnung müssen innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum an Last Mile Solutions gemeldet werden.

3.6. Änderungen der Bankverbindung, der Rechnungsadresse und/oder der E-Mail-Adresse können auf der Website mit den persönlichen Angaben geändert werden.

## 4 Laufzeit und Beendigung

4.1. Der Vertrag bezüglich des Abnehmers der Dienstleistungen von Last Mile Solutions wird für die Dauer von 12 Monaten abgeschlos-

sen, beginnend mit dem Datum, an dem der Kunde die Ladekarte von Last Mile Solutions aktiviert hat. Nach Ablauf dieses Zeitraums von 12 Monaten wird der Vertrag stillschweigend in ein unbefristetes Abonnement umgewandelt. Sowohl der Kunde als auch Last Mile Solutions können den Vertrag nach den ersten zwölf Monaten jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat kündigen.

4.2. Die Stornierung gemäß Artikel 5.1 kann per E-Mail an die E-Mail-Adresse [support@lastmilesolutions.com](mailto:support@lastmilesolutions.com) unter Angabe des Namens, der Adresse, der Postleitzahl, des Wohnortes oder Standortes des Kunden und des gewünschten Kündigungsdatums erfolgen.

4.3. Last Mile Solutions kann die Vereinbarung sofort beenden: a. Wenn die Lastschrift mehrmals nicht erfolgreich eingezogen werden kann; oder

b. Im Falle der Insolvenz des Kunden, der Einstellung der Zahlungen, der Schuldentilgung oder im Falle, dass der Kunde unter Kuratel gestellt wird. In diesem Fall wird die Ladekarte sofort gesperrt.

4.4. Mit Beendigung dieses Vertrages hat der Kunde die ihm zur Verfügung gestellte(n) Ladekarte(n) unverzüglich an Last Mile Solutions oder einen der Kooperationspartner zurückzugeben.

## 5 Ladedienste und Verwendung von Ladepunkten

5.1. Der Kunde ist verpflichtet, während der Nutzung der Ladepunkte alle für und im Zusammenhang mit dem Laden geltenden Bestimmungen einzuhalten. Dies gilt sowohl für die von Last Mile Solutions und den Ladepunkten und/oder den Partnernetzwerken festgelegten Bestimmungen als auch für alle einschlägigen gesetzlichen (Sicherheits- und andere) Vorschriften.

5.2. Last Mile Solutions übernimmt keine Garantie für die Dichte der Ladepunkte und/oder die Erreichbarkeit der Ladepunkte. Darüber hinaus garantiert Last Mile Solutions nicht, dass die Ladepunkte jederzeit ohne Unterbrechung und/oder Ausfall funktionieren oder verfügbar sind.

5.3. Für Ladepunkte in einem Partnernetzwerk gelten für die Nutzung des Ladepunktes die Bedingungen des jeweiligen Ladepunktbetreibers.

5.4. Last Mile Solutions ist jederzeit berechtigt, einen oder mehrere Ladepunkte ohne vorherige Ankündigung aus dem Netzwerk zu entfernen und/oder den Zugang zu einem Partnernetzwerk zu sperren.

## 6 Helpdesk und Fehlfunktionen

6.1. Bei Fragen und/oder Beschwerden des Kunden oder Endbenutzers bezüglich der Produkte und Dienstleistungen von Last Mile Solutions bietet der Helpdesk Notfalldienste an.

6.2. Der Helpdesk ist unter der auf der Ladekarte oder am Ladepunkt angegebenen Telefonnummer erreichbar.

6.3. Last Mile Solutions garantiert nicht, dass der Helpdesk jederzeit ohne Unterbrechungen und/oder Störungen verfügbar ist oder dass durch die Erbringung der Helpdesk-Dienste bestimmte Ergebnisse erzielt werden.

6.4. Im Falle einer Fehlfunktion an einem Ladepunkt oder einer Ladekarte muss sich der Endbenutzer unverzüglich an die am Ladepunkt oder auf der Ladekarte angegebenen Telefonnummern wenden.

6.5. Für den Fall, dass ein Endbenutzer versucht, den Fehler selbst zu beheben, haftet Last Mile Solutions in keiner Weise für die Folge- oder zukünftigen Schäden.

## 7 Website

7.1. Im Rahmen dieses Vertrages kann der Endbenutzer die über die Website angebotenen Dienstleistungen und/oder Produkte nutzen.

7.2. Auf der Website [www.lastmilesolutions.com](http://www.lastmilesolutions.com) werden allgemeine Informationen über die von Last Mile Solutions angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitgestellt. Last Mile Solutions übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Informationen. Ebenso wenig garantiert Last Mile Solutions, dass die Nutzung der Website und der über die Website angebotenen Dienstleistungen zu den richtigen Ergebnissen führt oder dass die Informationen für bestimmte Zwecke geeignet sind.

7.3. Druck- und Rechtschreibfehler oder andere ähnliche Fehler in Material, das von Last Mile Solutions zur Verfügung gestellt wird, welcher Art auch immer, können gegenüber Last Mile Solutions nicht geltend gemacht werden und können in keiner Weise eine Verpflichtung für

Last Mile Solutions begründen.

## **8 Weitergabe durch den Kunden an Dritte**

8.1. Der Kunde ist nicht berechtigt, diesen Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Last Mile Solutions an einen Dritten zu übertragen.

8.2. Der Kunde haftet gegenüber Last Mile Solutions vollumfänglich für alle Handlungen und/oder Unterlassungen des/der Endbenutzer(s), denen der Kunde Zugang zur Nutzung der Produkte und/oder Dienstleistungen gewährt, als ob diese Handlung und/oder Fahrlässigkeit vom Kunden selbst begangen worden wäre.

## **9 Haftung**

9.1. Ein Ladepunkt funktioniert mit Hilfe der notwendigen (öffentlichen oder sonstigen) Kommunikationsinfrastruktur, wie z. B. (mobile) Internetverbindungen. Last Mile Solutions übernimmt keine Garantie für das ununterbrochene oder fehlerfreie Funktionieren einer solchen Infrastruktur. Last Mile Solutions haftet in keiner Weise für Schäden, die durch Störungen der Kommunikationsinfrastruktur entstehen.

9.2. Der Kunde haftet für Schäden, die aus der unsachgemäßen oder unvorsichtigen Nutzung eines Ladepunktes und aller zur Verfügung gestellten Materialien, wie z. B. Ladekarten und Ladekabel, entstehen, und stellt Last Mile Solutions von allen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Der Kunde stellt Last Mile Solutions zudem von jeglichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit Verhaltensweisen oder Umständen frei, die auf Kosten und/oder Risiko des Kunden gehen.

9.3. Last Mile Solutions haftet für Schäden, die dem Kunden aufgrund eines zurechenbaren Fehlverhaltens von Last Mile Solutions bei der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden entstehen, unter der Bedingung, dass der Kunde Last Mile Solutions innerhalb von zehn Werktagen nach dem Tag, an dem sie oder er ein Fehlverhalten festgestellt hat

9.4. Die in vorstehendem Absatz dieses Artikels genannte Haftung ist (wenn und soweit dies unter Beachtung der gesetzlichen Haftpflichtbestimmungen möglich ist) auf den Ersatz des unmittelbaren Schadens in Höhe des Zwölffachen der monatlich geschuldeten und vom Kunden für die betreffenden Leistungen gezahlten Betrages begrenzt.

9.5. Last Mile Solutions haftet nicht für Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass er das Elektrofahrzeug nicht (vollständig) laden kann, oder die in Verbindung mit oder als Folge der Verwendung oder des Funktionierens eines Ladepunktes entstehen. Last Mile Solutions haftet nicht, wenn das Elektrofahrzeug aufgrund eines Defekts des Elektrofahrzeugs und/oder der verwendeten Hilfsmittel wie Ladekabel nicht (oder nicht sicher) aufgeladen werden kann.

9.6. Die Haftung von Last Mile Solutions für indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

9.7. Die in den vorstehenden Absätzen dieses Artikels genannten Beschränkungen entfallen, wenn und soweit der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Last Mile Solutions zurückzuführen ist.

9.8. Im Falle einer Verhinderung durch höhere Gewalt ist Last Mile Solutions nicht verpflichtet, irgendeine Verpflichtung zu erfüllen. Die Vergabe von Unteraufträgen wird ebenfalls als höhere Gewalt von Lieferanten und/oder Dritten, die von Last Mile Solutions eingeschaltet wurden, verstanden.

## **10 Geistiges Eigentum**

10.1. Der Kunde stimmt zu, dass alle Rechte an geistigem Eigentum (einschließlich und nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte, Designrechte und Patentrechte), wie sie in den Produkten und/oder Dienstleistungen enthalten sind, Eigentum von Last Mile Solutions und/oder den Lizenzgebern bleiben. Im Zusammenhang mit der Lieferung der Produkte und/oder der Erbringung der Dienstleistungen kann Last Mile Solutions Produkte, Materialien und Methoden verwenden oder entwickeln, die vom Kunden abgeleitete Informationen oder Daten enthalten, die dann in das Eigentumsrecht von Last Mile Solutions übergehen.

10.2. Dem Kunden ist es nicht gestattet, eine Markierung zu entfernen oder zu ändern, die den vertraulichen Charakter oder die geistigen Eigentumsrechte der Software, Ausrüstung, Websites oder Materialien betrifft. Es ist nicht gestattet, technische Schutzmaßnahmen oder Nutzungsbeschränkungen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zu umgehen oder aufzuheben.

10.3. Tritt ein Schaden ein, weil der Endbenutzer die technischen Schutzvorkehrungen oder Nutzungsbeschränkungen dennoch umgeht oder aufhebt, muss der Endbenutzer für diesen Schaden aufkommen.

10.4. Die Ladekarte von Last Mile Solutions und die darauf verarbeiteten elektronischen Daten sind Eigentum von Last Mile Solutions.

## **11 Datenschutz**

11.1. Bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen verarbeitet Last Mile Solutions bestimmte Daten des Kunden oder Endbenutzers, einschließlich personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind Daten, die es ermöglichen, eine bestimmte Person zu identifizieren, wie z. B. Name, Adresse und Wohnortangaben.

11.2. Neben personenbezogenen Daten erhebt Last Mile Solutions während der Laufzeit des Vertrags auch die Nutzungsdaten des Endbenutzers zum Zwecke der Rechnungsstellung.

11.3. Last Mile Solutions hält sich bei der Verarbeitung personenbezogener Daten an die geltenden Vorschriften, einschließlich des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten sowie der Datenschutz-Grundverordnung. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

11.4. Last Mile Solutions weist den Kunden darauf hin, dass im Rahmen der Umsetzung dieses Vertrages personenbezogene Daten unter Beachtung der Bestimmungen des niederländischen Datenschutzgesetzes an Dritte weitergegeben werden können. Nach dem vorgenannten Gesetz kann Last Mile Solutions verpflichtet werden, personenbezogene Daten des Kunden Dritten zur Verfügung zu stellen, wenn dies aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich ist. Für die oben genannten Zwecke benötigt Last Mile Solutions nicht die Einwilligung des Kunden.

11.5. Daten über die Nutzung innerhalb des Partner-Netzwerks werden von den betreffenden Partnern an Last Mile Solutions übermittelt, um dem Endbenutzer die Kosten für die Nutzung in Rechnung zu stellen.

11.6. Die weitere Bestimmung zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung.

## **12 Sonstige Bestimmungen und anwendbares Recht**

12.1. Last Mile Solutions ist jederzeit berechtigt, den Inhalt der Dienstleistungen zu ändern. Last Mile Solutions ist ebenfalls berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. 12.2. Last Mile Solutions ist berechtigt, Dritte in die Erfüllung des Vertrages einzubeziehen oder die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. Der Kunde erteilt hiermit vorab die Einwilligung zur Übertragung seines Rechtsverhältnisses mit Last Mile Solutions auf einen Dritten.

12.2. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund ungültig oder nichtig sein oder für nichtig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft, und die Parteien werden gemeinsam eine Ersatzbestimmung vereinbaren, die so weit wie möglich dem Zweck und Sinn der ersetzten Bestimmung entspricht.

12.4. Dieser Vertrag und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen niederländischem Recht. Alle Streitigkeiten, die damit zusammenhängen und/oder sich daraus ergeben, werden dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt.

Rotterdam, Juli 2018

Last Mile Solutions | Zeemanstraat 11, 3016CN Rotterdam, Nederland | Postfach 21252, 3001AG Rotterdam, Nederland | NL79AB-NA0402101774 | KvK 24360819 | info@lastmilesolutions.com | +31(0) 10 436 50 65

einfach**mehr**deins

Unsere kostenlose  
Störungsnummer:  
**0800/99 11 833**  
7 Tage die Woche rund um die Uhr

Besuchen Sie uns in unserem Service-Center am Markt!

Montag bis Freitag: **09.30 - 18.00 Uhr**

Samstag: **09.30 - 13.00 Uhr**

und nach Vereinbarung.

Telefon: 0 28 23/93 10 400

info@stadtwerke-goch.de

**Stadtwerke Goch GmbH** . Klever Str. 26-28 . 47574 Goch

Telefon: 0 28 23/93 10 0 . Telefax: 0 28 23/93 10 139

www.stadtwerke-goch.de

Find us on **f** facebook.com/stadtwerkegoch

**i** instagram.com/stadtwerke\_goch

stadtwerke  
**GOCH**