

Allgemeine Geschäftsbedingungen miteinanderKarte vertreten durch die Stadtwerke Goch GmbH

1. Erwerb und Gültigkeit

1.1. Die miteinanderKarte wird auf Antrag bei der Stadtwerke Goch GmbH ausgestellt. Die Ausstellung der Erstkarte erfolgt gegen eine Schutzgebühr von 5,- Euro. Mit dem Antrag auf Erteilung einer Karte oder mit dem Sammeln von Bonuspunkten erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an. Die Karte bleibt Eigentum der Stadtwerke Goch.

1.2. Die Karte wird unter folgenden Voraussetzungen für letztverbrauchende Kunden der Stadtwerke Goch GmbH ausgestellt:

- Der Kunde hat einen auf seinen Namen lautenden Strom-, Gas- bzw. Wasserlieferungsvertrag mit der Stadtwerken Goch GmbH.
- Der Kunde verfügt über eine eigene Kundennummer (diese steht auf jeder Rechnung).
- Hat der Kunde mehrere Kundennummern, kann er bei Antragsstellung wählen auf welche Kundennummer die miteinanderKarte ausgestellt wird, nur eine ist auswählbar.

1.3. Die miteinanderKarte ist auf alle im Haushalt des Inhabers lebenden Personen übertragbar. Pro Haushalt wird eine Karte ausgestellt. Eine Zweitkarte kann auf Wunsch, gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro, ausgestellt werden. Teilnehmen können natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Karte gilt nur in Verbindung mit dem Personalausweis oder vergleichbaren Dokumenten.

1.4. Der Antragsteller erhält eine miteinanderKarte mit einem QR-Code. Mit diesem ist die Karte auch digital über das Smartphone nutzbar.

2. Funktion der miteinanderKarte

2.1. Der Inhaber ist berechtigt, seine Einkäufe bei den Partnergeschäften der miteinanderKarte durch Vorlage der Karte erfassen zu lassen und so am Punktekonzept teilzunehmen.

2.2. Die Stadtwerke Goch GmbH ist jederzeit berechtigt, den Leistungsumfang der Karte zu erweitern bzw. einzuschränken. Die jeweils aktuellen Leistungen werden auf der Homepage der Stadtwerke Goch GmbH veröffentlicht.

3. Sammeln von Bonuspunkten

3.1. Die Partner der miteinanderKarte schreiben dem Teilnehmer Bonuspunkte nach ihrem Ermessen gut. Der Wert eines Punktes beträgt 0,01 Euro (1 Cent). Die Bonuspunkte können durch die Partner der miteinanderKarte bei einer Wareneinlösung aus ihrem Angebot durch Abbuchung der entsprechenden Punkte von der Karte eingelöst werden. Die Partner der miteinanderKarte können einen Mindestbetrag zum Einlösen der Punkte festlegen. Eine Einlösung in Form von Bargeld erfolgt nicht.

3.2. Partnergeschäfte, die dem miteinanderKarte-System angeschlossen sind, sind nur solche, die auf der Internetseite der Stadtwerke Goch GmbH veröffentlicht sind.

3.3. Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

3.4. Die mit der miteinanderKarte gesammelten Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der entsprechenden miteinanderKarte gewährt und eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte bleibt dem Partner der miteinanderKarte vorbehalten und kann bei diesem erfragt werden.

3.5. Die Bonuspunkte werden dem Karteninhaber nur sofort beim Einkauf (auch auf Rechnung) gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

3.6. Für Waren und Dienstleistungen, die gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nicht möglich.

3.7. Die Partner der miteinanderKarte behalten sich vor, ausschließlich für Waren Punkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Insbesondere werden bei bestehenden Rabattvereinbarungen, Sonder-Rabatten, Nachlässen, Aktionswaren und -leistungen oder sonst preisreduzierten Waren keine Punkte gewährt. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktmenge storniert. Bei Umtausch wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Punkte ganz oder teilweise verfügt und ist eine Stornierung der Bonuspunkte aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht.

3.8. Die Partner der miteinanderKarte behalten sich vor, Bonuspunkte nur bei einer Zahlung in bar oder einer der Barzahlung gleichkommenden Weise zu gewähren (EC-, Geld- oder Sparkassenkarte oder Lastschrift). Bei Kreditkartenzahlung werden keine Bonuspunkte gewährt.

3.9. Der aktuelle Punktestand kann online im Kundenkonto sowie durch die Push-Funktion auf dem Handy eingesehen werden.

3.10. Aus Sicherheitsgründen kann eine Karte nur bis zu 65.000 Punkten geladen werden. Ab dieser Anzahl müssen erst Punkte eingelöst werden, bevor weitergesammelt werden kann.

4. Missbrauch / Verlust / Haftung

4.1. Bei missbräuchlicher Verwendung der miteinanderKarte erfolgt Strafanzeige.

Ein Verlust ist der Stadtwerke Goch GmbH unverzüglich zu melden.

Die Ausstellung einer Ersatzkarte erfolgt gegen eine Gebühr von 10,- Euro durch die Stadtwerke Goch GmbH. Eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten ist nur nach Prüfung möglich. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der miteinanderKarte zum Schaden der Stadtwerke Goch GmbH oder der Partner der miteinanderKarte behält sich die Stadtwerke Goch GmbH nach Prüfung vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz/Vertragsstrafe zu verlangen.

4.2. In diesen Fällen werden die personenbezogenen Daten den teilnehmenden Händlern zur Verfügung gestellt. Diese sind daraufhin berechtigt die miteinanderKarte einzubehalten. Eine Klärung erfolgt anschließend mit der Stadtwerke Goch GmbH.

5. Beendigung, Kündigung, Verfall

5.1. Der Karteninhaber kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen.

Ein zu diesem Zeitpunkt vorhandenes Guthaben an Bonuspunkten kann gem. Punkt 3.1 der allgemeinen Teilnahmebedingungen eingelöst werden.

5.2. Die Stadtwerke Goch GmbH kann das Vertragsverhältnis jederzeit aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn der Karteninhaber nicht mehr Kunde der Stadtwerke Goch GmbH ist, wenn ihm Hausverbot in einer der kooperierenden Einrichtungen erteilt wurde oder bei missbräuchlicher Nutzung der Karte. Mit Wirksamwerden der Kündigung wird die Karte mit einer 4-Wochen Frist inaktiv gesetzt.

5.3. Die jeweiligen am Kundenkartensystem miteinander Karte beteiligten Unternehmen behalten sich vor, das Rabattsystem (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern.

5.4. Die Stadtwerke Goch GmbH behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden dem Kunden vorab schriftlich oder per E-Mail unter der zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Karteninhaber nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung oder des Versandes der E-Mail kündigt oder wenn er nach Ablauf dieser Frist die miteinander Karte bzw. die Kundennummer zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzt. Hierauf wird der Karteninhaber in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

5.5. Die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen und die Karte wird gesperrt, wenn innerhalb eines Zeitraumes von 36 Monaten auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften noch –Abbuchungen erfolgt sind.

6. Haftung

6.1. Sollte es der Stadtwerke Goch GmbH aus wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen nicht mehr möglich sein, ihren Kunden die Kartenvorteile zu gewähren, besteht kein Anspruch der Kunden auf Gewährung der Vorteile.

Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

6.2. Eine Haftung der Stadtwerke Goch GmbH und der teilnehmenden Betriebe für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Karteninhabers oder Dritter, die durch die Nutzung der miteinander Karte und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen.

6.3. Die Stadtwerke Goch GmbH übernimmt keine Haftung für Aktionen der Partner.

7. Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Kleve.

II. Datenschutzinformationen

1. Allgemeines

Als Ihr Energieversorger nehmen wir, die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH zu informieren. Sollten Sie dennoch Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an den in Ziffer 2 genannten Verantwortlichen oder den in Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformationen sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen („personenbezogene Daten“). Dies sind beispielsweise Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten, oder Angaben zu Ihrer Messstelle.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer

Carlo Marks, Klever Straße 26-28, 47574 Goch, Telefon 02823 9310 0, Fax 028239310 139,
E-Mail info@stadtwerke-goch.de.

3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH ist

Herr Andreas Ebels, Friedrich-Heinrich-Allee 130, 47475 Kamp-Lintfort, Telefon 02842 9070 425, Fax 02842 92732 425, E-Mail datenschutz@krzn.de.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

4.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen, sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsänderungen oder Mahnungen).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister oder Inkassodienstleister).

Ziffer 5.1 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.1 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

4.2. Bonitätsprüfung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können und sind eine vorvertragliche Maßnahme. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir in Vorleistung treten und/oder Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen. Ziffer 5.2 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und eine Auskunft über Ihre Bonität einholen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den in dieser Ziffer 4.2 genannten Zweck erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und der Creditreform Emmerich Wolters KG, 's-Heerenberger Str. 172, 46446 Emmerich übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index
- Angaben zu Zahlungsausfällen in den letzten drei Jahren

Sofern wir dem Abschluss eines Vertrages aufgrund der Auskunft über Ihre Bonität nicht zustimmen, haben Sie das Recht, Ihren eigenen Standpunkt über Ihre Zahlungsfähigkeit darzulegen und diese Entscheidung anzufechten. Wenn Sie sich in diesem Fall bitte an das Servicepersonal der Stadtwerke Goch GmbH. Wir werden dann die Entscheidung über den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen manuell überprüfen.

4.3. Forderungen / Inkasso

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in Ziffer 5.3 dieser Datenschutzhinweise genannten Dritten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlungen (Forderungen) an Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich (etwa durch Ratenzahlungsvereinbarungen) geltend zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrecht zu erhalten.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlung (Forderungen) überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke zu widersprechen. Nähere Angaben zu Ihrem Widerspruchsrecht entnehmen Sie bitte der Ziffer 8.5 dieser Datenschutzhinweise.

4.4. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um gesetzliche Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.4 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen. Nach Artikel 6 (1) c) DSGVO ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt.

4.5. Werbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Ihnen per Post oder elektronisch Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie zu Produkten und Dienstleistungen von uns verbundenen Unternehmen zusenden zu können. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erfolgt jedoch erst und ausschließlich, nachdem Sie separat und ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erteilt haben.

Für unsere Werbemaßnahmen setzen wir im Einzelfall Dienstleister (etwa Postunternehmen oder Werbeagenturen) ein, die uns bei der Erstellung und dem Versand der Werbung unterstützen. Ziffer 5.5 dieser Datenschutzhinweise können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.5 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) a) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt hat.

Die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Werbung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Das bedeutet, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf verarbeitet wurden, unberührt bleibt. Nähere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte Ziffer 8.6 dieser Datenschutzhinweise sowie der entsprechenden Einwilligungserklärung.

5. Empfänger von personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)

5.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

5.2. Bonitätsprüfung

Für die Zwecke der Bonitätsprüfung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Telefon 0611 – 92780, www.schufa.de

5.3. Forderungen / Inkasso

Für die Zwecke „Forderungen / Inkasso“ werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

5.4. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Soweit es uns im Einzelfall gestattet ist, werden wir Sie über den Übermittlungsempfänger individuell benachrichtigen. Generell werden für die Zwecke der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Behörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften

5.5. Werbung

Für die Zwecke der Werbung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Siehe Anlage 1

6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur in einer Form speichern, die die Identifizierung von Ihnen so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

Im Einzelfall müssen wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch länger speichern, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies kann beispielsweise bei Daten relevant sein, die wir im Rahmen unserer Buchhaltung vorhalten müssen.

Ihre personenbezogenen Daten werden dann mit Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Speicherdauer gelöscht.

Im Regelfall gilt jedoch folgende Speicherdauer:

6.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

6.2. Bonitätsprüfung

Bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

6.3. Forderungen / Inkasso

Ein (1) Jahr ab Beendigung des Inkassoverfahrens bzw. nach Ablauf der Rechtsmittelfrist im Fall einer gerichtlichen Entscheidung.

6.4. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Nach Erfüllung der jeweiligen, gesetzlichen Verpflichtung.

6.5. Werbung

Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung, maximal zwei Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

7. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Es ist erforderlich, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen, da wir andernfalls nicht das Vertragsverhältnis mit Ihnen abschließen und durchführen können.

Es hat jedoch keine negativen Folgen auf den Abschluss und/oder die Durchführung des Vertragsverhältnisses, wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die wir von Ihnen erbeten (beispielsweise für den Erhalt von Werbung), nicht erteilen.

8. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Die einzelnen Rechte können Sie direkt gegenüber dem in Ziffer 2 dieser Datenschutzinformationen genannten Verantwortlichen geltend machen und/oder hierfür auch dem in Ziffer 3 dieser Datenschutzinformationen genannten Datenschutzbeauftragten kontaktieren. Hierzu reicht eine einfache und formlose Kontaktaufnahme (beispielsweise per E-Mail oder Post).

8.1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie außerdem das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung zu erhalten, sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten.

8.2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen.

8.3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung.

8.4. Recht auf Einschränkung, Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen.

8.5. Widerspruchsrechte, Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. In welchen Fällen der Verarbeitung dies der Fall ist, können Sie der Ziffer 4 dieser Datenschutzhinweise entnehmen.

Der Widerspruch ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten/ möglich.

8.6. Widerrufsrecht, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung bleibt davon unberührt.

Der Widerruf einer Einwilligung ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten/ möglich.

8.7. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen (beispielsweise einen neuen Energieversorger) zu verlangen.

8.8. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/ oder gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die/der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavallierstraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211 384 240, Telefax 02811 384 2410, E-Mail poststelle@ldi.nrw.de, www.ldi.nrw.de. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Ende der Datenschutzhinweise

Stand Mai 2018

Anlage 1 zur Datenschutzhinweise

zu Pos. 5.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

Verbrauchsabrechnung:

Wilken Rechenzentrum GmbH, Hörvelsinger Weg 29-31, 89081 Ulm, Telefon 0731 96500, www.wilken.de

H&S Zählerablesung GbR, Thomas-Müntzer-Str. 31, 08115 Lichtentanne, Telefon 0375 2708973, www.hs-zaehlereablesung.de

QITS GmbH, Halskestraße 11-15, 40880 Ratingen, Telefon 02102 852150, www.qits.de

Klafka & Hinz Energie-Informationssysteme GmbH, Weststraße 54, D-52074 Aachen, Telefon: +49 241 605201-0, www.klafka-hinz.de

GÖRLITZ AG, August-Thyssen-Straße 32, 56070 Koblenz, Tel. 0261 9285 0, www.goerlitz.com

Diestelmann IT GmbH, Wittener Straße 250, 44803 Bochum, Telefon 0234 369830, www.itsds.de

Stadt Goch, Markt 2, 47574 Goch, Telefon 02823 320 0, www.goch.de

miteinanderKarte:

SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden, Telefon 0611 900960, www.smartloyalty.de

CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Telefon 04402 9739000, www.cleverreach.com

Verkehr:

Technische Dokumentation und Auftragswesen:

Conges Consulting GmbH, Mommstraße 51, 66606 St. Wendel, Tel: 06851 9980410, www.conges.de

Geoinformationssysteme:

Vermessungsbüro Diedenhofen / Monka, Südring 41, 47574 Goch, Tel: 02823 97200, www.vermessung-goch.de

AED-SICAD GmbH, Mallwitzstraße 1, 53177 Bonn, Tel: 0228 95420, www.aed-sicad.de

Informationssysteme:

IT-Beratung HALBE GmbH & Co.KG, Moltkestraße 16, 47877 Willich, Tel: 02154 8885111, www.halbe.com/

Büro Büro Goch GmbH, Daimlerstraße 46, 47574 Goch, Tel: 02823 94400, www.buero-buero.com

GochNess Kassensystem:

eccos pro gmbh, Nevigeser Str. 100, 42553 Velbert, Tel: 02051/ 2086200, www.eccos-pro.com

sonstiges:

Druck_Dat GmbH, Klever Straße 24 d, 47574 Goch, Telefon 02823 929410, www.druck-dat.de

HKS Informatik GmbH, Uerdinger Straße 99 – 101, 47441 Moers, Telefon 0284 1 880570, www.hksinformatik.de

Kommunales Rechenzentrum Niederrhein, Friedrich-Heinrich-Allee 130, 47475 Kamp-Lintfort, Tel: 02842 9070-0, www.krzn.de

Ebner Stolz GmbH & Co. KG, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Joseph-Schumpeter-Allee 25, 53227 Bonn, Tel. 0228 85029-0, www.ebnerstolz.de

VR-Dienste eG, Markt 1, 47589 Uedem, Tel.: 02825 539922, www.vr-dienstleistungen.de

Partner der miteinanderKarte siehe www.miteinanderkarte.de

zu Pos. 5.3 Forderungen / Inkasso:

Creditreform Emmerich Wolters KG, 's-Heerenberger Strasse 172, 46446 Emmerich

zu Pos. 5.5 Werbung:

Je nach geplanter Aktion werden unterschiedliche Dienstleister genutzt, deren Kontaktdaten zeitnah auf den Internetseiten veröffentlicht werden.

www.stadtwerke-goch.de

www.gochness.de

Anlage Datenschutz

Einwilligungserklärung(en) und Datenschutzinformationen gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)

I. Einwilligungserklärung(en)

II. Datenschutzinformationen

I. Einwilligungserklärung(en)

Einwilligung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH, Klever Straße 26-28, 47574 Goch, Telefon 02823 9310-0, Fax 02823 9310-139, E-Mail info@stadtwerke-goch.de („Verantwortlicher“) meine folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten darf:

- **Name, Adressdaten und Geburtsdatum**
- **E-Mail-Adresse**
- **Aktueller Energie- und Wasserversorgungstarif**
- **Telefon-Nummer**

Die vorgenannten personenbezogenen Daten werden von dem Verantwortlichen ausschließlich für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- **Versand von allgemeiner Post- und/oder Emailwerbung zu Angeboten und Aktionen der Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH und verbundener Unternehmen.**
- **Versand von personalisierter Post- und/oder Emailwerbung zu Angeboten, die auf dem individuellen Energie- und Wassertarif basieren.**
- **Newsletter der miteinanderKarte**
- **telefonische Kontaktaufnahme zu Angeboten und Aktionen**

Eine Weitergabe (Übermittlung) der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht. Hiervon ausgenommen sind Übermittlungen an Dienstleister, welche die personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen, nach dessen Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken verarbeiten, und die der Verantwortliche in seine Werbemaßnahmen einbindet (z.B. Werbeagenturen und Versanddienste). Die Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH bleibt in jedem Fall für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Die Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten und die Bereitstellung der obengenannten Daten ist freiwillig. Wird die Einwilligung nicht erteilt, hat dies keine Auswirkungen auf den Vertragsschluss und die Durchführung des Vertrages und auch sonst keine nachteiligen Folgen.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Für den Widerruf genügt eine einfache Erklärung (etwa eine E-Mail) ohne Angaben von Gründen gegenüber der Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH, Klever Straße 26-28, 47574 Goch, Telefon 02823 9310-0, Fax 02823 9310 139, E-Mail info@stadtwerke-goch.de. Der Widerruf der Einwilligung hat keine nachteiligen Folgen und

insbesondere keine Auswirkungen auf ein bestehendes Vertragsverhältnis (beispielsweise zur Energie- und Wasserbelieferung). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten aufgrund der Einwilligung bis zu dem Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt.

Weitere Angaben und Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den beiliegenden Datenschutzinformationen.

Diese sind zudem jederzeit abrufbar unter www.stadtwerke-goch.de